



# Горячая линия

## Инструкция по применению системы Горячей линии



### Для чего нужна Горячая линия?

Горячая линия дает возможность конфиденциально сообщать о случившихся или предполагаемых фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также об иных нарушениях действующего законодательства, этических норм или Кодекса корпоративной этики АО «АК Алтыналмас» со стороны любых лиц.



### В каких случаях использовать Горячую линию

- Вы оказались в спорной или затруднительной ситуации;
- Вы хотите сообщить о правонарушениях вашего непосредственного или вышестоящего руководителя;
- Вы оказались свидетелем правонарушения, сообщить публично не можете;
- Вы сомневаетесь в правомерных действиях любого работника компании.



### О каких происшествиях сообщать

- дискриминация;
- сексуальное и другое домогательство;
- недобросовестная практика трудоустройства;
- появление на работе в алкогольном или наркотическом опьянении;
- угрозы и насилие;
- нарушения в бухгалтерском учете и аудите;
- взятки, откаты, кража;
- раскрытие конфиденциальной информации;
- шпионаж;
- саботаж и конфликт интересов;
- мошенничество, злоупотребление корпоративными ресурсами;
- иное неуместное поведение.

### Могут ли определить кто подал обращение?

Система Горячей линии не хранит и не собирает персональные данные. Никто, включая администратора не может определить заявителя.



### Система Горячей линии гарантирует полную анонимность

Служба комплаенс АО «АК Алтыналмас» обеспечит конфиденциальность, защиту работников и лиц, сообщающих о проблемах и нарушениях, от запугивания, преследования и дискриминации. О любых предполагаемых ответных мерах или преследовании следует сообщить в Службу комплаенс для обеспечения незамедлительного должного противодействия.

- **Звонок/Голосовое сообщение**  
номер телефона не определяется; голос – искажается без возможности дешифровки
- **Текстовое сообщение**  
текстовое сообщение идентифицируется только если вы укажете себя во время ввода данных.



# Горячая линия

Как оповестить  
о правонарушении

В каждом способе можете выбрать язык обращения – Казахский, русский или английский



## На сайте [hihotline.com](http://hihotline.com)

### Текстовое сообщение

- 1 • зайдите на сайт  
• введите ID-номер организации
- 2 • заполните анкету  
• введите текст
- 3 • нажмите «отправить»  
• сохраните уникальный код заявки

### Голосовое сообщение

- 1 • зайдите на сайт  
• введите ID-номер организации
- 2 • заполните анкету  
• введите текст
- 3 • нажмите «запись»  
• сохраните уникальный код заявки

Код заявки нужен для контроля исполнения. **Обязательно сохраните код, он доступен только Вам!**



## Горячая телефонная линия

- 1 • Позвоните на номер:  
8 800 080-98-68
- 2 • запишите присвоенный  
ID-номер обращения
- 3 • после звукового сигнала  
продиктуйте обращение

**Важно!** ID-номер нужен для контроля исполнения. Обязательно сохраните код, он доступен только Вам!



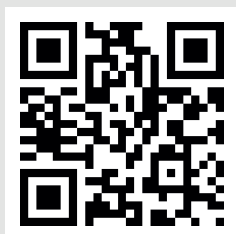
## Как отследить ход исполнения вашего обращения?

Зайдите на [hihotline.com](http://hihotline.com), введите уникальный код.



## Возможные статусы

- принято
- на рассмотрении
- передано в работу
- отработано
- вынесено решение



ID-номер компании

# 0228-3300-9021-2601

☎ 8 800 080-98-68 бесплатный звонок, 24/7

[hihotline.com](http://hihotline.com) текстовое или голосовое сообщение



# Жедел желі

## Жедел желі жүйесін қолдану жөніндегі нұсқаулық



### Жедел желі не үшін қажет?

Жедел желі сыбайлас жемқорлық, алаяқтық, кемсітушілік фактілері туралы, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, этикалық нормалардың немесе «Алтыналмас АҚ» АҚ Корпоративтік этика кодексінің өзге де бұзушылықтары туралы кез келген тұлғалар тарапынан жасырын хабарлауға мүмкіндік береді.



### Жедел желіні қандай жағдайларда пайдалануға болады?

- Сіз даулы немесе қиын жағдайға тап болдыңыз;
- Сіз тікелей немесе жоғары тұрған басшыңыздың құқық бұзушылықтары туралы хабарлағыңыз келеді;
- Сіз құқық бұзушылықтың куәсі болдыңыз, бірақ жария түрде хабарлай алмайсыз;
- Сіз компанияның кез келген қызметкерінің заңды әрекеттеріне күмәнданасыз.



### Қандай оқиғалар туралы хабарлау керек

- кемсітушілік;
- жыныстық және басқалай ретте тиісу;
- жұмысқа орналасудың жосықсыз тәжірибесі;
- жұмысқа алкогольдік немесе есірткілік мас күйде келу;
- қауіп-қатер мен зорлық-зомбылық;
- бухгалтерлік есеп пен аудиттегі бұзушылықтар;
- пара, қайтарым, ұрлық;
- құпия ақпаратты ашу;
- тыңшылық;
- саботаж және мүдделер қақтығысы;
- алаяқтық, корпоративтік ресурстарды теріс пайдалану;
- өзге де орынсыз мінез-құлық.

### Арыздың кім бергені анықтала ала ма?

Жедел желі жүйесі дербес деректерді сақтамайды және жинамайды. Әкімшіні қоса алғанда, ешкім арызданушыны анықтай алмайды.



### Жедел желі жүйесі толық құпиялыққа кепілдік береді

«Алтыналмас АҚ» АҚ комплаенс қызметі қызметкерлерді және қиындықтар мен бұзушылықтар туралы хабарлайтын тұлғаларды қорқытудан, қудалаудан және кемсідуден қорғауды және құпиялылықты қамтамасыз етеді. Қандай да бір болжамды жауап шаралары немесе қудалау туралы дереу тиісті қарсы іс-қимылды қамтамасыз ету үшін Комплаенс қызметіне хабарлаған жөн.

- **Қоңырау шалу/Дауыстық хабарлама**  
телефон нөмірі анықталмайды; дауыс – қайта шифрлау мүмкіндігінсіз бұрмаланады
- **Мәтіндік хабарлама**  
Мәтіндік хабарлама деректерді енгізу кезінде өзіңізді көрсетсеңіз ғана сәйкестендіріледі.



# Жедел желі

Құқық бұзушылық туралы  
қалай хабарлауға болады?

Әр тәсілде арыздану тілін таңдай аласыз - қазақ, орыс немесе ағылшын



## hihotline.com сайтында

### Мәтіндік хабарлама

- 1 • сайтқа кіріп,  
• ұйымның ID нөмірін  
енгізіңіз
- 2 • сауалнаманы толтырып,  
• мәтінді енгізіңіз
- 3 • «жіберу» түймешігін басып,  
• бірегей өтінім кодын  
сақтаңыз

### Дауыстық хабарлама

- 1 • сайтқа кіріп,  
• ұйымның ID нөмірін  
енгізіңіз
- 2 • сауалнаманы толтырып,  
• мәтінді енгізіңіз
- 3 • «жазу» түймешігін басып,  
• бірегей өтінім кодын  
сақтаңыз

Өтінім коды орындауды бақылау үшін қажет. **Кодты міндетті түрде сақтаңыз, оны сіз ғана пайдалана аласыз!**



## Жедел телефон желісі

- 1 • 8-800-080-98-68  
нөміріне қоңырау  
шалыңыз
- 2 • арызға берілген  
ID-нөмірін жазып алыңыз
- 3 • дыбыстық сигналдан кейін  
хабарламаңызды айтыңыз.

**Маңызды!** ID нөмірі қажет орындауды бақылау үшін қажет. Кодты міндетті түрде сақтаңыз, оны сіз ғана пайдалана аласыз!



## Арыздың орындалу барысын қалай қадағалауға болады?

**hihotline.com** сайтына кіріп, бірегей кодты енгізіңіз.



## Ықтимал мәртебелер

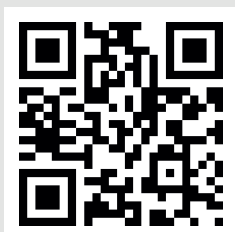
- қабылданды,
- қаралуда,
- жұмысқа берілді,
- пысықталды,
- шешім шығарылды

Компанияның ID

# 0228-3300-9021-2601

☎ 8 800 080-98-68 қоңырау шалу тегін, 24/7

**hihotline.com** мәтіндік немесе дауыстық хабарлама





# Hotline

## Hotline Guidelines



### What is the aim of the Hotline?

Our confidential Hotline provides the possibility to report your concerns about known or potential corruption, fraud, discrimination or any other violations of the current law, ethical principles and AK Altynalmas' Code of Corporate Governance by any person or entity.



### When to contact the Hotline?

- If you face a questionable matter or find yourself in a tangled situation;
- You want to report your concern about violations of your immediate manager or superior;
- You have been a witness of wrongdoing but are not able to raise the issue publicly;
- You question the appropriateness of actions of any employee of the company.



### Issues to report

- discrimination;
- sexual harassment or any harassment ;
- unfair employment;
- being in the workplace under the influence of alcohol or drugs;
- threats and physical violence;
- accounting and audit violations;
- bribes, kickbacks, theft;
- unauthorized disclosure of confidential information;
- espionage;
- sabotage and conflict of interests;
- fraud, mis-use of corporate resources;
- any other misconduct.

### Can a Hotline speaker be identified?

Our Hotline system does not keep and does not collect personal data . No one including the system administrator is not able to identify a Hotline speaker.



### The Hotline system guarantees full anonymity

Compliance Office of AK Altynalmas JSC will ensure privacy and protection of employees and persons, reporting issues and wrongdoings, against intimidation, harassment and discrimination. Any potential retaliation or harassment should be reported to Compliance Office for immediate appropriate response.

- **Telephone call/Voice message**  
Your telephone number is not identified;  
your voice is changed  
Decoding is disabled
- **Text message**  
Text message is identified only if you specify your personality in the data entered.



# Hotline

## How to report wrongdoing

You may choose the language in any reporting option – Kazakh, Russian, English



### On the website [hihotline.com](http://hihotline.com)

#### Text message

- 1 • visit the website,  
• enter the organization's ID number
- 2 • fill out the questionnaire,  
• enter a text
- 3 • press "send"  
• and save the unique code of application

#### Voice message

- 1 • visit the website,  
• enter the organization's ID number
- 2 • fill out the questionnaire,  
• enter a text
- 3 • press "record"  
• and save the unique code of application

The code of application is needed to follow up the report. **Please save the code, only you know it!**



### Telephone hotline

- 1 • Dial: 8-800-080-98-68
- 2 • Write down the assigned ID number of your application
- 3 • After a sound signal please tell your message

**Important!** ID number is needed to follow up the report. Please save the code, only you know it!



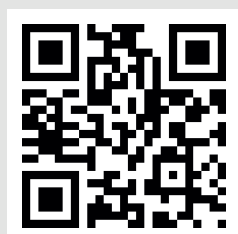
### How to follow up your application

Visit the website [hihotline.com](http://hihotline.com), enter your unique code.



### Status options

- received,
- under consideration,
- in process,
- completed,
- decision made



Company's ID

# 0228-3300-9021-2601

☎ 8 800 080-98-68 free call, 24/7

[hihotline.com](http://hihotline.com) text and voice message